

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

—THÔNG TIN SẢN PHẨM—

1. Dulux Better Living Air Clean có đặc điểm gì vượt trội?

- Dulux Better Living Air Clean là sơn nội thất sinh học đầu tiên tại Việt Nam có 22% thành phần gốc sinh học được chứng nhận bởi Bộ Nông Nghiệp Hoa Kỳ - USDA.
- Thành phần tự nhiên than tre hoạt tính và công nghệ Pure Air Technology giúp vô hiệu hóa các khí độc hại như formaldehyde, benzene, các hợp chất hữu cơ VOC.
- Bên cạnh đó sản phẩm còn có các tính năng vượt trội như: kháng khuẩn hiệu quả, chống nấm mốc, cực kỳ nhẹ mùi, giúp bảo vệ tường nhà và sức khỏe gia đình.

2. Cơ chế hoạt động của Công nghệ Pure Air Technology như thế nào?

- Với công nghệ tiên tiến vượt trội Pure Air Technology, màng sơn có khả năng hấp thụ các khí độc hại, thanh lọc và chuyển hóa thành các phân tử khí bốc hơi vô hại.

3. Tính năng vô hiệu hóa các khí độc hại của Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean có gây ảnh hưởng đến độ bền màu của màng sơn không?

- Dulux Better Living Air Clean là sản phẩm sơn nội thất sinh học siêu cao cấp có tính năng vô hiệu hóa các khí độc hại nhưng vẫn đảm bảo màng sơn luôn bền đẹp.

4. Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean có những chứng nhận gì cho các tính năng vượt trội?

- Các tính năng vượt trội của sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean được kiểm nghiệm và chứng nhận của nhiều tổ chức / trung tâm thử nghiệm uy tín hàng đầu thế giới.

Tính năng vượt trội	Chứng nhận / Kiểm nghiệm
22% thành phần gốc sinh học	Bộ Nông Nghiệp Hoa Kỳ - USDA Và Beta Analytic Testing Laboratory
Loại bỏ khí formaldehyde	Dow Coating Materials
Kháng khuẩn hiệu quả	TUV SUD PSB Singapore
Chống nấm mốc	Setsco Services Pte Ltd
Chứng chỉ nhãn hàng xanh Singapore	Singapore Green Building Council - SGBC

5. Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean có những loại bao bì nào?

- Sản phẩm hiện có bao bì 5 lít cao cấp.

6. Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean có những dòng sản phẩm nào?

- Hiện có 1 dòng sản phẩm với bề mặt siêu bóng.

7. Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean có những màu gì?

- Sản phẩm được giới thiệu với 01 màu trắng và hơn 800 màu pha vi tính.

8. Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean có tính năng co giãn không?

- Dulux Better Living Air Clean đáp ứng các yêu cầu khắt khe về chất lượng màng sơn thuộc phân khúc cao cấp trong điều kiện môi trường ổn định (*). Tuy nhiên, để phù hợp với nhu cầu cần màng sơn nội thất có tính năng giãn tối ưu, Dulux khuyến khích khách hàng sử dụng hệ thống sơn nội thất siêu cao cấp Dulux Ambiance 5in1 Superflexx.

(*): Nhiệt độ trung bình 30°C, độ ẩm môi trường 80%.

9. Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean có thể khử mùi không?

- Sản phẩm có tính năng vô hiệu hóa các khí độc hại như formaldehyde, benzene, các hợp chất hữu cơ VOC... Để khử mùi, khách hàng nên sử dụng các thiết bị hoặc sản phẩm chuyên dụng.

10. Sản phẩm Dulux Air Clean vô hiệu hóa được bao nhiêu % khí độc hại?

- Lên đến 80% (theo kết quả trong phòng thí nghiệm)

11. Màng sơn Dulux Air Clean có cho phép lau chùi không?

- Sản phẩm này thuộc dòng siêu cao cấp & khả năng lau chùi cũng tương tự Dulux Ambiance 5in1

12. Đã có nhà mẫu nào thử nghiệm sản phẩm C896B này chưa?

- Trước khi giới thiệu sản phẩm đến khách hàng, tất cả sản phẩm mới đều được thử nghiệm cả trong phòng thí nghiệm và nhà thực tế; liên tục theo dõi trong thời gian dài để đảm bảo sản phẩm đáp ứng các tiêu chuẩn về chất lượng.

—HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG—

13. Hệ thống sơn đề nghị của Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean là gì?

- Bột trét cao cấp Dulux: 2 lớp.
- Sơn lót nội thất cao cấp Dulux Interior SuperSealer hoặc Dulux Interior Primer: 1 lớp.
- Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean – Siêu Bóng: 2 lớp (*).

() Một số màu đặc biệt cần thi công nhiều hơn 2 lớp để đạt được độ che lấp.*

14. Có những lưu ý gì về khi sử dụng Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean không?

- Cần bảo đảm bề mặt sơn phải sạch, khô, không có tạp chất làm giảm độ bám dính như bụi, dầu mỡ hay sáp. Độ ẩm của bề mặt dưới 16% theo máy đo độ ẩm Protimeter hay để bề mặt tường khô từ 21 đến 28 ngày trong điều kiện bình thường (nhiệt độ trung bình 30°C, độ ẩm môi trường 80%).
- Dùng hóa chất thích hợp để xử lý bề mặt có rêu mốc.
- Sử dụng bột trét Dulux để có bề mặt nhẵn mịn.

15. Đối với Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean thì sau bao nhiêu năm cần phải sơn lại?

- Trong điều kiện bình thường (khi lượng formaldehyde ở mức độ cho phép) khuyến cáo nên sơn lại sau mỗi 3-4 năm.

16. Có thể sử dụng kết hợp Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean với các dòng sản phẩm nào?

- Để đảm bảo các tính năng của Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean được phát huy tối ưu, Dulux khuyến khích sử dụng cùng loại sơn cho công trình.
- Trường hợp khách hàng có nhu cầu trang trí nhỏ (đường chỉ, họa tiết) với các màu nằm ngoài danh sách màu của Sơn nội thất sinh học Dulux Better Living Air Clean, Dulux khuyến khích sử dụng các dòng sản phẩm bề mặt bóng của nhãn hiệu Dulux EasyClean hoặc Dulux Ambiance.