

CHI TIẾT ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “TIẾP LỬA BÓNG ĐÁ VIỆT NAM”

Hướng dẫn tham gia chương trình và Điều khoản và điều kiện của chương trình khuyến mãi

1. Hướng dẫn tham gia chương trình:

Nhà thầu sẽ thông qua ứng dụng Dulux Painter VN để tích điểm thưởng và đổi quà từ điểm thưởng trong thời gian khuyến mãi:

Cách thức tích điểm thưởng và đổi quà từ điểm thưởng:

- Tải ứng dụng Dulux Painter VN trên App Store (IOS) hoặc Google Play
- Khách hàng phải sử dụng đúng số điện thoại đã đăng ký với công ty AkzoNobel khi đăng nhập/ tạo mới tài khoản Dulux Painter VN.
- Chọn chương trình “TIẾP LỬA BÓNG ĐÁ VIỆT NAM” trong ứng dụng Dulux Painter VN để bắt đầu tích điểm và đổi quà tặng.
- Phiếu quà tặng khuyến mãi Dulux sẽ hiển thị trên màn hình và được lưu trong mục quà tặng của người dùng.

2. Điều khoản và điều kiện:

(i) Điều khoản chung áp dụng cho toàn bộ Chương trình

a. Định nghĩa:

- AkzoNobel: Trong phạm vi Chương trình này, AkzoNobel có nghĩa là Công ty TNHH AkzoNobel Việt Nam.
- Nhà thầu/Hội viên/Khách hàng/Người dùng: Là cá nhân từ 18 tuổi trở lên, chịu trách nhiệm tư vấn và nhận hạng mục thi công sơn cho công trình hoặc là người thuộc công ty kiến trúc, xây dựng chịu trách nhiệm thực hiện, giám sát việc thi công sơn tại công trình, và đã đăng ký thành công hội viên của chương trình theo quy định của AkzoNobel.
- Chương trình: Là "Chương trình Nhà thầu" do AkzoNobel tổ chức.
- Sự kiện Bất khả kháng: Là các hành động nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của AkzoNobel, bao gồm nhưng không giới hạn ở các hành vi thiên tai, chiến tranh, khủng bố, bất ổn dân sự, đình công, cấm vận, dịch bệnh, đại dịch, quy định của chính phủ hoặc thiên tai.

b. Quyền của AkzoNobel:

- AkzoNobel có quyền thay đổi hoặc hủy bỏ một phần hoặc toàn bộ Chương trình, hoặc thêm bất kỳ/tất cả các điều khoản và điều kiện áp dụng mà không cần đưa ra lý do hoặc thông báo trước. Tuy nhiên, AkzoNobel sẽ cố gắng thông báo về các thay đổi quan trọng trên website, ứng dụng hoặc thư điện tử.
- AkzoNobel có quyền hủy toàn bộ điểm đã tích lũy nếu Hội viên không đáp ứng các điều kiện tham gia Chương trình hoặc nếu phát hiện thông tin đăng ký Nhà thầu tham gia Chương trình không đúng.
- AkzoNobel có quyền kiểm tra và xác thực thông tin tài khoản Hội viên. Hội viên hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin cung cấp khi tham gia Chương trình.
- AkzoNobel có quyền từ chối trả thưởng hoặc loại bỏ Hội viên khỏi Chương trình trong các trường hợp:

- Hội viên không phải là nhà thầu sơn hoặc thợ sơn.
- Hội viên không thể cung cấp bằng chứng sử dụng sản phẩm theo yêu cầu của AkzoNobel.
- Hội viên có các hành vi gây hại đến Chương trình bao gồm gian lận, tấn công hệ thống, thông tin khai báo không chính xác.
- Hội viên vi phạm các quy tắc và điều khoản đã được đặt ra, bao gồm vi phạm dưới hình thức bán hoặc tàng trữ sản phẩm không chính hãng có thể gây hại cho AkzoNobel hoặc bất kỳ công ty liên kết nào của AkzoNobel.
- Hội viên vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này, hoặc các hướng dẫn khác do AkzoNobel đưa ra.
- Hội viên có hành vi tham nhũng và không tuân thủ quy định chống tham nhũng hiện hành của địa phương.
- Trong trường hợp xảy ra Sự kiện Bất khả kháng, AkzoNobel bảo lưu quyền sửa đổi, tạm ngừng hoặc hủy bỏ Chương trình mà không phải chịu trách nhiệm pháp lý.

c. Quyền sở hữu trí tuệ:

- Các Điều khoản & Điều kiện này phải luôn được Hội viên đính kèm với Thông báo về Chương trình khuyến mại cho bất kỳ mục đích chia sẻ nào.
- Tất cả các quyền sở hữu trí tuệ (IPR) liên quan đến Chương trình đều thuộc sở hữu độc quyền của AkzoNobel và công ty thành viên. Hội viên sẽ không được phép giả mạo hoặc thay đổi hoặc lạm dụng IPR do AkzoNobel sở hữu. Nếu vi phạm, Hội viên phải chịu trách nhiệm bồi thường cho AkzoNobel các tổn thất gián tiếp hoặc trực tiếp do hậu quả của hành vi vi phạm IPR gây ra.

d. Trách nhiệm của Hội viên:

- Chương trình chỉ áp dụng cho nhà thầu sử dụng sơn hoặc các sản phẩm khác liên quan đến sơn của Dulux.
- Không được phép chuyển điểm mua hàng cho các thành viên nhà thầu khác của Dulux.
- Hội viên có trách nhiệm thực hiện các nghĩa vụ về thuế khi nhận thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam.

e. Miễn trừ trách nhiệm của AkzoNobel:

- AkzoNobel miễn trừ trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc khiếu nại nào mà Nhà thầu hoặc bất kỳ bên thứ ba nào phát sinh liên quan đến Chương trình trong phạm vi luật hiện hành cho phép.
- AkzoNobel sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc mất mát, chặn dữ liệu, lỗi đường truyền, hỏng hóc, chậm trễ, v.v.
- AkzoNobel sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự thất bại hoặc chậm trễ nào trong việc thực hiện các nghĩa vụ của mình theo các Điều khoản và Điều kiện này nếu sự thất bại hoặc chậm trễ đó là do Sự kiện Bất khả kháng.

f. Sử dụng hình ảnh và thông tin cá nhân:

- Với sự đồng ý của khách hàng, AkzoNobel sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Nhà thầu vào các hoạt động quảng cáo và tiếp thị liên quan mà không phải trả bất kỳ chi phí nào. Khách hàng có quyền rút lại hoặc sửa đổi sự đồng ý bất kỳ lúc nào bằng cách gửi thư cho AkzoNobel.
- AkzoNobel cam kết bảo mật dữ liệu cá nhân của khách hàng và sẽ xử lý dữ liệu này theo đúng Chính sách Quyền riêng tư của AkzoNobel (có sẵn tại:

<https://www.akzonobel.com/content/dam/akzonobel-corporate/global/en/corporategovernance/policies-and-procedures/privacy-statement-/akzonobel-privacy-rules-forcustomer-supplier-and-business-partner-data.pdf>). Khách hàng đồng ý rằng dữ liệu cá nhân của họ có thể được chuyển giao cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba liên quan đến Chương trình để phục vụ mục đích quản lý và thực hiện Chương trình.

g. Giải quyết tranh chấp:

- Trong trường hợp có tranh chấp hoặc khác biệt liên quan đến Chương trình này, quyết định của AkzoNobel là quyết định cuối cùng và ràng buộc tất cả các bên.
- Các Điều khoản & Điều kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam và tất cả các tranh chấp sẽ chịu sự phân xử độc quyền của các tòa án có thẩm quyền tại Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

h. Các quy định khác:

- Không nội dung nào trong tài liệu này cấu thành cam kết hoặc đại diện từ AkzoNobel để thực hiện một Chương trình tương tự hoặc bất kỳ Chương trình nào khác trong tương lai.
- Mọi thắc mắc về Chương trình, vui lòng liên hệ Trung tâm tư vấn và dịch vụ khách hàng 1900 555 561 để biết thêm chi tiết.
- Bằng việc đăng ký tham gia Chương trình “TIẾP LỬA BÓNG ĐÁ VIỆT NAM”, Nhà thầu đã đồng ý với các điều khoản và điều kiện tại thông báo này.
- Quan chức chính phủ và các cá nhân làm việc trong khu vực công không đủ điều kiện tham gia Chương trình này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp và khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam và Công ty Cổ Phần Tiếp thị số Tô Quà trực tiếp giải quyết với Khách hàng. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam được quyền sử dụng thông tin cá nhân như họ tên, địa chỉ, điện thoại và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích truyền thông hoặc quảng bá trên các phương tiện đại chúng của Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam.
- Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào được nêu tại chương trình khuyến mại này.

(ii) Điều khoản và điều kiện cho quà tặng điện tử:

- Điểm thưởng của Nhà thầu chỉ được áp dụng trên ứng dụng Dulux Painter VN do AkzoNobel chỉ định.
- Danh sách quà tặng điện tử được công bố trực tiếp tại trang web: <https://brand.urbox.vn/> và có thể được cập nhật theo thời gian. Khách hàng nên kiểm tra trang web thường xuyên để cập nhật thông tin về quà tặng.
- Tất cả giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào. Nếu Khách hàng mua hàng có giá trị cao hơn mệnh giá Phiếu quà tặng điện tử, thì Khách hàng phải tự thanh toán thêm phần tiền chênh lệch này và không được hoàn trả tiền thừa trong trường hợp giá trị mua hàng thấp hơn mệnh giá Phiếu quà tặng điện tử.
- Khách hàng phải chịu các chi phí phát sinh có liên quan đến việc nhận thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí đi lại, chi phí ăn ở (nếu có).

- Việc đổi quà tặng điện tử (phiếu mua hàng Urbox) phải tuân thủ các chính sách và quy định của các thương hiệu/nhà cung cấp quà tặng liên quan. AkzoNobel không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ lỗi hoặc vấn đề nào phát sinh từ thẻ quà tặng điện tử hoặc việc sử dụng quà tặng sau khi đã được đổi. Mọi vấn đề liên quan đến việc sử dụng quà tặng điện tử sẽ do nhà cung cấp quà tặng chịu trách nhiệm giải quyết trực tiếp.
- Trách nhiệm của AkzoNobel chỉ giới hạn ở việc đảm bảo giao và/hoặc đổi phiếu quà tặng cho Hội viên theo quy định và tuân theo các Điều khoản và Điều kiện này.
- Chương trình khuyến mại này là độc lập và không áp dụng đồng thời với bất kỳ chương trình khuyến mại nào khác do AkzoNobel cung cấp, trừ khi có thông báo khác. AkzoNobel có quyền thu hồi, hủy bỏ, hoặc điều chỉnh điểm thưởng/quà tặng và thực hiện các hành động pháp lý cần thiết để bù đắp tổn thất do gian lận hoặc lạm dụng Chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc quét mã tem trên thẻ quà tặng để nhận thêm quà hoặc đổi điểm trong nhiều hơn một chương trình khuyến mãi.
- Nhà thầu được nhận quà tặng không quá 45 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình và không được bảo lưu.

(iii) Điều khoản và điều kiện cho chuyến đi (nếu có):

- Chuyến đi dự kiến diễn ra vào tháng 7 năm 2026. Lịch trình chi tiết và các điều kiện tham gia sẽ được thông báo cụ thể cho khách hàng đủ điều kiện.
- Trong trường hợp khách hàng đủ điều kiện không sử dụng chuyến đi khuyến mại, AkzoNobel sẽ hoàn lại điểm thưởng mà khách hàng dùng để quy đổi chuyến đi. Phương thức và thời gian hoàn điểm sẽ do AkzoNobel quyết định và thông báo cho khách hàng.
- Việc tham gia Chương trình này và tư cách đủ điều kiện cho chuyến đi là hoàn toàn mang tính cá nhân đối với khách hàng đủ điều kiện, không thể chuyển nhượng hoặc quy đổi thành tiền mặt hay bất kỳ lợi ích nào khác.
- AkzoNobel bảo lưu quyền sắp xếp lại lịch trình bất kỳ chuyến đi nào do các trường hợp bất khả kháng, bao gồm nhưng không giới hạn do hạn chế đi lại, lo ngại về an toàn hoặc số lượng người tham gia không đủ. AkzoNobel sẽ thông báo hợp lý cho người tham gia về bất kỳ sự thay đổi lịch trình nào.
- AkzoNobel sẽ chỉ định bên thứ ba là một công ty du lịch để tổ chức chuyến đi. Mặc dù AkzoNobel sẽ thực hiện sự cẩn trọng hợp lý trong việc lựa chọn một công ty uy tín, nhưng AkzoNobel sẽ không chịu trách nhiệm về các hành vi hoặc thiếu sót của công ty đó. Người tham gia thừa nhận và đồng ý rằng công ty du lịch hoàn toàn chịu trách nhiệm về các dịch vụ của mình và AkzoNobel sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ các hành động của công ty tổ chức du lịch.
- AkzoNobel sẽ chi trả chi phí chỗ ở và các bữa ăn trong chuyến đi, như được nêu trong chi tiết Chương trình. Người tham gia đồng ý rằng sẽ không có khoản hoàn trả hoặc bồi thường nào được thanh toán cho các dịch vụ (ví dụ: chỗ ở, bữa ăn) mà người tham gia không sử dụng trong chuyến đi. Người tham gia chịu trách nhiệm tự thanh toán cho tất cả các chi phí khác, bao gồm các chi phí cá nhân.
- AkzoNobel bảo lưu quyền hủy bỏ chuyến đi hoặc chấm dứt sự tham gia của người tham gia nếu người tham gia: (i) vi phạm các điều khoản và điều kiện này hoặc bất kỳ quy tắc hoặc hướng dẫn nào khác do AkzoNobel cung cấp; (ii) tham gia vào việc bán hoặc lưu trữ hàng giả có thể gây hại đến danh tiếng hoặc lợi ích kinh doanh của AkzoNobel; hoặc (iii) thực hiện bất kỳ hành vi gian lận nào.

- Trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, AkzoNobel không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc khiếu nại nào phát sinh bởi người tham gia hoặc bên thứ ba liên quan đến chuyến đi này.
- AkzoNobel không đưa ra bất kỳ bảo đảm hoặc tuyên bố nào liên quan đến chuyến đi và không chịu trách nhiệm về chất lượng hoặc thiếu sót của bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào do bên thứ ba cung cấp. Trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, AkzoNobel không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại, thương tích cá nhân hoặc khiếu nại nào phát sinh từ việc tham gia chuyến đi này.
- Bằng cách tham gia Chương trình, người tham gia đồng ý cho AkzoNobel và các bên thứ ba được ủy quyền của AkzoNobel, sử dụng tên, hình ảnh và bất kỳ ảnh hoặc video nào được chụp trong chuyến đi cho mục đích quảng cáo, tiếp thị hoặc công khai liên quan đến Chương trình hoặc các sáng kiến tương lai của AkzoNobel, mà không có bất kỳ khoản bồi thường bổ sung nào.

Các điều khoản & điều kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam và tất cả các tranh chấp sẽ thuộc thẩm quyền xét xử độc quyền của các tòa án Việt Nam có thẩm quyền đối với khu vực đăng ký văn phòng công ty TNHH AkzoNobel Việt Nam.