

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số Y21Q4.21VNPTPGF03 ngày 26/10/2021
của Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: “THAY MÀU SƠN MỚI - ĐÓN VẠN ĐIỀU MAY”
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Các sản phẩm Dulux/ Maxilite do Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sản xuất được liệt kê trong bảng sau:

STT	Tên sản phẩm	Mã sản phẩm	Bao bì	Số thẻ nạp điện thoại được tặng
1	Sơn nước ngoại thất cao cấp Dulux Weathershield Colour Protect - Bề mặt mờ/Bề mặt bóng	E015/ E023	5L	1
2	Sơn nước ngoại thất cao cấp Dulux Weathershield Colour Protect - Bề mặt mờ/Bề mặt bóng	E015/ E023	15L	3
3*	Sơn nước ngoại thất siêu cao cấp Dulux Weathershield PowerFlexx - Bề mặt mờ/Bề mặt bóng	GJ8/ GJ8B	5L	1
4*	Sơn nước ngoại thất cao cấp Dulux Weathershield - Bề mặt mờ/Bề mặt bóng	BJ8/ BJ9	5L	1
5*	Sơn nước ngoại thất cao cấp Dulux Weathershield - Bề mặt mờ/Bề mặt bóng	BJ8/ BJ9	15L	3
6	Sơn nước nội thất sinh học siêu cao cấp Dulux Better Living Air Clean - Siêu bóng	C896B	5L	1
7	Sơn nước nội thất siêu cao cấp Dulux Ambiance 5in1 Superflexx – Bóng Mờ/ Siêu Bóng	Z611/ Z611B	5L	1
8	Sơn nước nội thất siêu cao cấp Dulux Ambiance 5in1 - Pearl Glow Bóng Mờ/ Diamond Glow Siêu Bóng	66A/ 66AB	5L	1
9	Sơn nước nội thất siêu cao cấp Dulux Ambiance 5in1 - Pearl Glow Bóng Mờ/ Diamond Glow Siêu Bóng	66A/ 66AB	15L	3
10	Sơn nước nội thất cao cấp Dulux EasyClean Chống Bám Bẩn Kháng Virus - Bề mặt mờ/Bề mặt bóng	E016M/ E017B	5L	1
11	Sơn nước nội thất cao cấp Dulux EasyClean Chống Bám Bẩn Kháng Virus - Bề mặt mờ/Bề mặt bóng	E016M/ E017B	15L	3
12*	Sơn nước nội thất cao cấp Dulux Easy Clean Lau Chùi Hiệu Quả - Bề mặt mờ/Bề mặt bóng	A991/ A991B	18L	2
13	Sơn nước ngoài trời Maxilite Tough - Bề mặt mờ/ Bề mặt bóng mờ	28C/ 28CB	18L	1
14	Sơn nước trong nhà Maxilite Total - Bề mặt mờ/ Bề mặt bóng mờ	30C/ 30CB	18L	1
15	Chất chống thấm sàn siêu cao cấp Dulux Aquatech Max	V910	20KG	1

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/11/2021 đến hết ngày 15/01/2022

*Các sản phẩm STT 3, 4, 5, 12 áp dụng từ 01/12/2021 đến hết 15/01/2022

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Rút thăm trúng thưởng (khuyến mại mang tính may rủi)

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Chương trình áp dụng cho khách hàng mua sản phẩm sơn Dulux/ Maxilite thuộc danh mục sản phẩm khuyến mại tại cửa hàng bán lẻ của công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam

7. Cơ cấu giải thưởng:

- Chương trình Rút thăm trúng thưởng chia làm 02 đợt:
 - Đợt 1: Áp dụng cho các mã dự thưởng chương trình Rút thăm trúng thưởng được cấp cho các khách hàng đã nhấn về tổng đài trong thời gian từ 15/11/2021 – 15/12/2021
 - Đợt 2: Áp dụng cho các mã dự thưởng chương trình Rút thăm trúng thưởng được cấp cho các khách hàng đã nhấn về tổng đài trong thời gian từ 16/12/2021 – 15/01/2022

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số giải
Đợt 1		
Giải rút thăm trúng thưởng 1	Honda PCX 150- 2021	1
Giải rút thăm trúng thưởng 2	iPhone 13 128GB	2
Giải rút thăm trúng thưởng 3	Smart Tivi QLED Samsung 4K 65inch	5
Giải rút thăm trúng thưởng 4	Laptop HP 340S G7 i5	10
Giải rút thăm trúng thưởng 5	Bicycle - Touring LIV Floruish 4	30
Đợt 2		
Giải rút thăm trúng thưởng 1	Honda PCX 150- 2021	2
Giải rút thăm trúng thưởng 2	iPhone 13 128GB	3
Giải rút thăm trúng thưởng 3	Smart Tivi QLED Samsung 4K 65inch	5
Giải rút thăm trúng thưởng 4	Laptop HP 340S G7 i5	10
Giải rút thăm trúng thưởng 5	Bicycle - Touring LIV Floruish 4	70

Chú ý:

- Giải thưởng là hiện vật sẽ không được quy đổi thành tiền mặt
- Hình ảnh quà tặng chỉ mang tính chất minh họa. Quà tặng trúng thưởng có thể thay đổi với giá trị tương đương trong trường hợp mẫu mã quà tặng được công bố đã hết.
- Chương trình Rút thăm trúng thưởng chỉ áp dụng cho khách hàng đủ 18 tuổi mua sản phẩm Dulux/ Maxilite thuộc danh mục khuyến mại tại các cửa hàng bán lẻ của công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam trên toàn quốc trong thời gian quy định.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Khách hàng được tặng thẻ nạp điện thoại khi mua các sản phẩm khuyến mại từ ngày 15/11/2021 đến 15/01/2022 tại cửa hàng bán lẻ của công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam, cụ thể:

- Khách hàng cào và nhắn tin theo cú pháp: “DULUXTET<khoảng cách>Mã thẻ nạp điện thoại” đến tổng đài 6067 sẽ nhận được tin nhắn thông báo nạp tiền thành công. Khách hàng được tặng thẻ nạp điện thoại trị giá 30.000 đồng kèm mã dự thưởng chương trình Rút thăm trúng thưởng
- Thời hạn nhắn tin nạp tiền và nhận mã dự thưởng chương trình Rút thăm trúng thưởng từ 0 giờ ngày 15/11/2021 đến hết 24 giờ 15/01/2022
- Mã thẻ nạp điện thoại có cấu trúc: “ANxxxxxx”, trong đó “xxxxxx” là dãy 6 ký tự ngẫu nhiên được thiết lập sẵn để nạp tiền từ nhà mạng điện thoại
- Các tin phản hồi từ tổng đài 6067 sẽ gửi cho khách hàng trong vòng 48h kèm mã dự thưởng. Cấu trúc mã dự thưởng “MAYMANxxxxxx”, trong đó “xxxxxx” là dãy 6 ký tự giống với mã thẻ nạp điện thoại
- Khách hàng cần giữ lại thẻ nạp điện thoại và tin nhắn có mã dự thưởng Rút thăm trúng thưởng để làm thủ tục nhận thưởng khi trúng giải
- Khách hàng chịu phí 1.000 đồng cho mỗi lần nhắn tin tới tổng đài 6067.
- Khách hàng sẽ được hoàn lại 1.000 đồng sau 20 ngày nếu nhắn tin sai cú pháp

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Khách hàng sau khi mua sản phẩm khuyến mại tại cửa hàng bán lẻ của công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ được cửa hàng gửi tặng thẻ nạp điện thoại do công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam phát hành. Thẻ nạp điện thoại được cửa hàng gửi trực tiếp ngay khi khách hàng mua sản phẩm từ 15/11/2021-15/01/2022

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Khách hàng cần giữ lại thẻ nạp điện thoại và tin nhắn có mã Rút thăm trúng thưởng để làm thủ tục nhận thưởng khi trúng giải.
- Khách hàng cần xuất trình thẻ nạp điện thoại hợp lệ là thẻ còn nguyên vẹn, có phần mã nạp tiền khớp với thông tin trên hệ thống ghi nhận thông tin nạp thẻ, thẻ không bị tẩy xóa, chỉnh sửa, chấp vá và do công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam phát hành và tin nhắn có mã dự thưởng được nhắn tự động bởi tổng đài 6067.

- Mã thẻ nạp điện thoại hợp lệ có cấu trúc: “ANxxxxxx”, trong đó “xxxxxx” là dãy 6 ký tự ngẫu nhiên được thiết lập sẵn để nạp tiền từ nhà mạng điện thoại.
- Mã dự thưởng hợp lệ: “MAYMANxxxxxx”, trong đó “xxxxxx” là dãy 6 ký tự giống với mã thẻ nạp điện thoại

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Toàn bộ chương trình khuyến mãi sẽ được chia thành 02 đợt rút thăm:
 - Đợt rút thăm 1: Ngày 21/12/2021 dành cho phiếu rút thăm được phát hành trong đợt 1 của mục 8.1
 - Đợt rút thăm 2: Ngày 20/01/2022 dành cho phiếu rút thăm được phát hành trong đợt 2 của mục 8.1
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tổ chức Rút thăm trúng thưởng tại văn phòng đại diện của công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam, địa chỉ: Tầng 12, Tòa nhà Vincom Đồng Khởi, số 72 Lê Thánh Tôn, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ tiến hành bỏ phiếu Rút thăm trúng thưởng theo dữ liệu trích xuất từ hệ thống ghi nhận thông tin nạp thẻ vào thùng phiếu, sau đó tiến hành Rút thăm trúng thưởng. Mỗi mã dự thưởng sẽ được in ra thành từng phiếu, Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ rút thăm từng phiếu để chọn ra khách hàng trúng thưởng tương ứng với số lượng giải thưởng.
- Chi tiết tên giải thưởng và số lượng giải thưởng của mỗi đợt rút thăm theo mục 7- Cơ cấu giải thưởng
- Để đảm bảo tính minh bạch, công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ tiến hành ghi hình buổi Rút thăm trúng thưởng và gửi đến khách hàng thông qua tin nhắn. Buổi rút thăm sẽ được tổ chức với sự chứng kiến của khách hàng và đại diện công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam. Kết quả được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.
- Những phiếu không trúng thưởng ở đợt rút thăm 1 sẽ được hủy sau khi rút thăm.
- Những phiếu không trúng thưởng ở đợt rút thăm 2 sẽ được giữ lại để tham dự đợt Rút thăm trúng thưởng phụ đối với các giải thưởng không có người nhận.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được thông báo sau khi kết thúc rút thăm trên các kênh như: Website dulux.vn, Zalo Dulux Nhà Thầu Chuyên Nghiệp, Facebook Dulux/Maxilite và tại điểm bán hàng.
 - Đợt 1: Công bố vào ngày 24/12/2021
 - Đợt 2: Công bố vào ngày 23/01/2022
- Kết quả giải thưởng sẽ được thông báo cho khách hàng trúng thưởng trong vòng 7 ngày kể từ ngày Rút thăm mỗi đợt.
- Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ gọi điện trực tiếp cho khách hàng để thông báo trúng thưởng, xác nhận địa chỉ, thông tin nhận giải thưởng và đặt lịch hẹn trao giải thưởng theo số điện thoại mà khách hàng đã sử dụng để nạp tiền từ thẻ nạp điện thoại. Thời gian liên hệ trong vòng 7 ngày kể từ ngày Rút thăm trúng thưởng mỗi đợt.

- Công ty sẽ liên hệ 4 lần trong 4 ngày khách nhau. Lần thứ nhất, sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng sau 1 ngày kể từ ngày Rút thăm trúng thưởng mỗi đợt, lần thứ 2 là sau 2 ngày kể từ ngày Rút thăm trúng thưởng mỗi đợt, lần thứ 3 là sau 4 ngày kể từ ngày Rút thăm trúng thưởng mỗi đợt, lần thứ 4 là sau 6 ngày kể từ ngày Rút thăm trúng thưởng mỗi đợt
- Ngoài ra, trong vòng 03 ngày kể từ ngày Rút thăm trúng thưởng mỗi đợt, công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng đến khách hàng thông qua số điện thoại mà khách hàng đã nạp tiền từ thẻ nạp điện thoại và thông báo kết quả trúng thưởng trên website của công ty.
- Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai thông tin liên lạc.
- Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ chuyển các giải thưởng Đợt 1 bổ sung cho đợt Rút thăm trúng thưởng lần 2 đối với các trường hợp sau:
 - Không liên hệ được khách hàng trong vòng 7 ngày kể từ ngày Rút thăm trúng thưởng đợt 1 qua các hình thức: gọi điện thoại, gửi tin nhắn và không nhận được bất kỳ phản hồi nào của khách hàng thông qua tổng đài 1900 555 561
 - Khách hàng không đạt điều kiện nhận giải thưởng của đợt Rút thăm trúng thưởng lần 1 như mục 8.3
 - Khách hàng từ chối nhận giải thưởng của đợt Rút thăm trúng thưởng lần 1 mà công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam có lưu lại các bằng chứng về việc khách hàng từ chối nhận thưởng (ghi âm lại cuộc gọi thông báo trúng thưởng cho khách hàng và khách hàng từ chối nhận giải thưởng, gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng và khách hàng nhắn tin từ chối nhận giải thưởng)
 - Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ gửi tin nhắn đến số điện thoại của khách hàng, đồng thời công khai lên website của công ty đối với các trường hợp không liên hệ được hoặc từ chối nhận giải thưởng của đợt Rút thăm trúng thưởng lần 1 nêu trên về việc khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng và giải thưởng sẽ chuyển sang đợt Rút thăm trúng thưởng lần 2. Thời hạn thông báo trong vòng 3 ngày kể từ ngày xác định không thể liên lạc được với khách hàng theo quy định nêu trên hoặc trong vòng 03 ngày kể từ ngày khách hàng từ chối nhận giải thưởng.
- Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ tổ chức đợt Rút thăm trúng thưởng phụ đối với các giải thưởng của đợt 2 thuộc trường hợp sau:
 - Không liên hệ được khách hàng trong vòng 7 ngày kể từ ngày Rút thăm trúng thưởng đợt 2 qua các hình thức: gọi điện thoại, gửi tin nhắn và không nhận được bất kỳ phản hồi nào của khách hàng thông qua tổng đài 1900 555 561
 - Khách hàng không đạt điều kiện nhận giải thưởng như mục 8.3
 - Khách hàng từ chối nhận giải thưởng của đợt Rút thăm trúng thưởng lần 2 mà công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam có lưu lại các bằng chứng về việc khách hàng từ chối nhận thưởng (ghi âm lại cuộc gọi thông báo trúng thưởng cho khách hàng và khách hàng từ chối nhận giải thưởng, gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng và khách hàng nhắn tin từ chối nhận giải thưởng)
 - Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ gửi tin nhắn đến số điện thoại của khách hàng, đồng thời công khai lên website của công ty đối với các trường hợp

không liên hệ được hoặc từ chối nhận giải thưởng của đợt Rút thăm trúng thưởng lần 2 nêu trên về việc khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng và giải thưởng sẽ chuyển sang đợt rút thăm phụ. Thời hạn thông báo trong vòng 3 ngày kể từ ngày xác định không thể liên lạc được với khách hàng theo quy định nêu trên hoặc trong vòng 03 ngày kể từ ngày khách hàng từ chối nhận giải thưởng.

- Đợt Rút thăm trúng thưởng phụ sẽ tổ chức 1 lần duy nhất vào ngày 18/02/2022 tại địa điểm là văn phòng đại diện của công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam, địa chỉ: Tầng 12, Tòa nhà Vincom Đồng Khởi, số 72 Lê Thánh Tôn, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh với sự chứng kiến của khách hàng và đại diện công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam. Kết quả được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến. Thông báo trúng thưởng cho khách hàng theo cách thức và thời gian như đã nêu ở đợt Rút thăm trúng thưởng lần 1 và 2. Bằng chứng xác định trúng thưởng và cách thức xác định trúng thưởng không thay đổi, ngoại trừ các khách hàng đã trúng thưởng nhưng không liên hệ được hoặc từ chối nhận thưởng của đợt Rút thăm trúng thưởng lần 2 sẽ bị loại khỏi danh sách Rút thăm trúng thưởng phụ. Số phiếu không trúng giải còn lại của đợt Rút thăm trúng thưởng lần 2 sẽ được sử dụng để Rút thăm trúng thưởng phụ.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng và cách thức trao thưởng:
- Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ tiến hành gửi phần thưởng cho khách hàng đạt thưởng thông qua bưu điện theo địa chỉ khách hàng cung cấp, chi phí vận chuyển sẽ do công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam chi trả. Khách hàng cung cấp các thông tin bao gồm Họ tên, CMND/CCCD, địa chỉ, cửa hàng mua sản phẩm trúng giải khi được Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam liên hệ khách hàng qua số điện thoại đã nạp tiền qua thẻ nạp điện thoại có mã dự thưởng trúng giải trong vòng 7 ngày sau khi tổ chức Rút thăm trúng thưởng. Công ty sẽ trao giải thưởng cho khách hàng theo thông tin địa chỉ khách hàng cung cấp.
- Thủ tục trao thưởng:
- Khách hàng trúng thưởng phải xuất trình thẻ nạp điện thoại và tin nhắn có mã dự thưởng rút thăm hợp lệ trước khi nhận thưởng. Đồng thời thông tin người trúng thưởng phải trùng khớp với thông tin mà khách hàng đã cung cấp trước đó khi công ty liên hệ thông báo trúng thưởng, bao gồm: Tên khách hàng, số điện thoại, CMND/CCCD. Sau đó, khách hàng ký xác nhận vào biên bản nhận thưởng để hoàn tất quà trình giao quà.
- Thời gian kết thúc trao thưởng: Trễ nhất là ngày 01/03/2022
- Trách nhiệm của khách hàng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng và đóng thuế thu nhập cá nhân (TNCN) theo đúng quy định. Khách hàng phải đóng thuế TNCN trước khi nhận giải thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam

Văn phòng: Lầu 12, Tòa nhà Vincom Đồng Khởi, số 72 Lê Thánh Tôn, Quận 1

Trung tâm Tư vấn & Dịch vụ khách hàng: 1900.555.561

Website: www.dulux.vn

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá của giải thưởng và kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên các phương tiện thông tin đại chúng, website của công ty: dulux.vn và tại điểm bán hàng thực hiện chương trình khuyến mại.
- Danh sách người trúng thưởng sẽ được thông báo sau khi kết thúc rút thăm trên các kênh như: Website dulux.vn, Zalo Dulux Nhà Thầu Chuyên Nghiệp, Facebook Dulux/Maxilite và tại điểm bán hàng.

11. Các qui định khác:

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ sử dụng tên, hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo và tiếp thị liên quan mà không phải trả bất kỳ chi phí nào.
- Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam có trách nhiệm bảo mật thông tin cá nhân cho khách hàng tham gia chương trình này, không chia sẻ cho bên thứ ba và chỉ sử dụng cho mục đích trao đổi thông tin giữa công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam và người tham gia.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình, Công ty TNHH Sơn AkzoNobel Việt Nam sẽ đứng ra trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.