CHI TIẾT ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI "TẾT CHỌN MAXILITE – KHAI MỞ PHÚ QUÝ"

1. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

1.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

Khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại tiến hành tham gia chương trình tại ứng dụng chương trình, mua và quét mã QR/ nhập mã số tương ứng in trên Phiếu được nhận kèm các Sản Phẩm Khuyến Khách hàng đăng ký tham gia chương trình khuyến mại bằng cách thực hiện đầy đủ lần lượt các bước dưới đây.

Bước 1: Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng truy cập ứng dụng UrBox Trading, đăng ký tham gia chương trình khuyến mại.

Bước 2: Quét mã tích điểm

Bước 3: Đổi lượt quay, nhận quà may mắn

- Với mỗi 01 điểm, khách hàng có thể đổi được 01 lượt quay may mắn.
- Từ ngày 04/11/2026 đến hết ngày 15/02/2027, Khách hàng thực hiện đổi và nhận lượt quay may mắn.

Lưu ý:

- Chương trình áp dụng cho Khách hàng mua và quét mã QR/ nhập mã số tương ứng in trên Phiếu kèm theo Sản phẩm khuyến để tích điểm trong thời gian từ ngày 04/11/2026 đến hết ngày 31/01/2027.
- Khách hàng có thể tiến hành đổi lượt quay từ ngày 04/11/2026 đến hết ngày 15/02/2027.
- Trường hợp Khách hàng chưa thực hiện hết lượt mở quà thì số lượt quay còn lại sẽ được cộng dồn vào các ngày tiếp theo. Thời gian cuối cùng để Khách hàng có thể thực hiện lượt quay là ngày 17/02/2027.

1.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng: là lượt xác định trúng thưởng tương ứng với lượt quay hiển thị tại trang vòng quay may mắn của chương trình.
- Số điện thoại của Khách hàng là cơ sở để Công ty liên hệ và xác minh Khách hàng đủ điều kiện nhận giải thưởng theo thể lệ. Vì vậy Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác khi đăng ký tham gia chương trình để đảm bảo quyền lợi của mình.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: 83,000 lượt xác định trúng thưởng.

1.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: 04/11/2026 đến hết ngày 17/02/2027.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Thực hiện trên ứng dụng UrBox Trading.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định trúng thưởng được thực hiện thông qua phần mềm điện tử không có sự can thiệp của con người. Khách hàng đăng ký tham gia chương trình theo hướng dẫn tại Mục 1.1 của thể lệ để xác định trúng thưởng.
- Số lượng giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm Khách hàng tham gia được cập nhật tại mục "CƠ CẤU" tại giao diện trang vòng quay ngẫu nhiên:

1.4. Thông báo trúng thưởng:

Ngay sau khi Khách hàng thực hiện xác định trúng thưởng, hệ thống sẽ hiển thị kết quả trúng thưởng cho Khách hàng và hướng dẫn phương thức nhận giải thưởng. **Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

1.4.1. Đối với Giải Nhất, Giải Nhì

- Thời gian trao thưởng: Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam sẽ liên hệ xác nhận thông tin người trúng thưởng và xác nhận thông tin nhận quà trong vòng 5 - 7 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng. Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam tiến hành thực hiện trao thưởng trực tiếp cho Khách hàng và ghi nhận tại biên bản xác nhận trao thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện khuyến mại.
- Trước khi nhận thưởng, Khách hàng được yêu cầu cung cấp các chứng từ nhận thưởng như sau:
- Bản sao có chứng thực của CCCD, hoặc hộ chiếu, hoặc bằng lái xe (có sử dụng bản gốc để đối chiếu).
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm ký tên vào biên bản trao thưởng khi nhận giải thưởng.
- Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam có trách nhiệm lưu trữ các chứng từ trên để phục vụ công tác lưu trữ/ kiểm tra và đối chiếu sau này theo quy định của pháp luật.
- Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng cho Khách hàng nếu như Khách hàng không cung cấp được đầy đủ tài liệu nhận thưởng theo quy định tại mục này.
- Trường hợp Khách hàng trúng thưởng có đủ điều kiện nhận giải thưởng nhưng không trực tiếp nhận thưởng thì có thể ủy quyền cho người khác nhận thưởng bằng một văn bản ủy quyền hợp lệ.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam sử dụng hình ảnh cá nhân lúc nhận thưởng để làm báo cáo trúng thưởng gửi cơ quan nhà nước và chia sẻ trên các phương tiện truyền thông, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Địa điểm trao thưởng: tại địa chỉ người trúng thưởng cung cấp hoặc địa chỉ khác do Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam thỏa thuận với Khách hàng.

1.4.2. Đối với Giải Ba, Tư:

- Trong vòng 15 phút kể từ khi khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng theo quy định tại Điều 8.5, Giải thưởng được gửi trực tiếp dưới dạng đường dẫn trong mục "QUÀ CỦA TÔI" tại trang vòng quay may mắn. Khách hàng ấn nút "Xem quà tặng" để sử dụng giải thưởng.
- Khách hàng quy đổi sang hàng hóa/dịch vụ trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn thực hiện khuyến mại. Trường hợp hết thời hạn quy đổi mà khách hàng không mang đến nhận hàng hóa/dịch vụ, giải thưởng sẽ được xác định là giải thưởng không có người trúng thưởng và xử lý theo quy định của pháp luật.

1.4.3. AkzoNobel có quyền từ chối trả thưởng trong các trường hợp:

- Khách hàng không thể cung cấp các chứng từ nhận thưởng theo yêu cầu của AkzoNobel.
- Khách hàng có các hành vi gây hại đến Chương trình bao gồm gian lận, tấn công hệ thống, thông tin khai báo không chính xác.
- Khách hàng vi phạm các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này, hoặc các hướng dẫn khác do AkzoNobel đưa ra.

1.4.4. Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng:

- Khách hàng trúng giải có trách nhiệm thực hiện các nghĩa vụ về thuế khi nhận thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm thực hiện các thủ tục hành chính và tự chi trả các chi phí liên quan đến việc đăng ký quyền sở hữu và sử dụng giải thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn: lệ phí trước bạ, phí đăng ký biển số, phí cấp đăng ký xe và các chi phí hành chính khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

2. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: Hotline 1900299232 (Từ 08 giờ 00 phút đến 22 giờ 00 phút) tất cả các ngày trong tuần kể cả Lễ, tết (cước phí: 1.000 đồng/phút)

3. Trách nhiệm công bố thông tin

Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên Ứng dụng UrBox Trading và Zalo OA Dulux Nhà thầu chuyên nghiệp của Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam trong thời gian thực hiện chương trình.

4. Các quy định khác

a) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp và khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam và Công ty Cổ Phần Tiếp thị số Tô Quà trực tiếp giải quyết với Khách hàng. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

b) Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam được quyền sử dụng thông tin cá nhân như họ tên, địa chỉ, điện thoại và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích truyền thông hoặc quảng bá trên các phương tiện đại chúng của Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam.

c) Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không đầy và/hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào được nêu tại chương trình khuyến mại này.

d) Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

e) Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty TNHH Akzo Nobel Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.

5. CÔNG TY TNHH AKZONOBEL VIỆT NAM cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc và phản hồi, Quý khách hàng vui lòng liên lạc Nhân viên kinh doanh phụ trách khu vực hoặc gọi Trung Tâm Tư Vấn & Dịch Vụ Khách Hàng số 1900 555 561 để được hỗ trợ.

Chân thành cảm ơn sự ủng hộ của Quý khách hàng!